

ATI-EF Guia de Configuração.

Recentemente a SIP Pulse lançou um novo serviço vinculado ao ATI, chamado Extension Fidelity, ou ATI-EF. Através deste serviço, o sistema armazena temporariamente uma tabela de números chamados (B) por origem. Desta forma se o número (B) chamado retornar uma chamada, que seria encaminhada a um chip em seu gateway GSM, o sistema identifica qual usuário fez a última chamada para aquele número (B) e permite o encaminhamento da chamada de retorno. O sistema armazena esta tabela por até 5 dias.

Este produto foi pensado para ser de fácil utilização e está presente tanto nas consultas a portabilidade via SIP Redirect quanto via WEB Service.

Para realizar a consulta a portabilidade e armazenar o ramal via WEB Service, a URL a ser utilizada é *http://port.sippulse.com:9091/?from=RAMAL&num=NUMERO*, onde RAMAL é o ramal que se deseja armazenar e NUMERO é o número discado, que será feita consulta a portabilidade, que deve estar no padrão DDD+Número (ex 4899998888)

Ao receber uma chamada do número discado anteriormente e descobrir qual ramal fez a primeira chamada, a URL é *http://port.sippulse.com:9091/?from=NUMERO*, onde NUMERO é o número do originador da chamada (número de A) e deve estar no mesmo padrão da consulta a portabilidade.

Caso seja um usuário no modelo de franquias (pré-pago) e deseja saber a quantidade de consultas restantes, basta adicionar &credit na URL, ficando:
http://port.sippulse.com:9091/?from=RAMAL&num=NUMERO&credit
http://port.sippulse.com:9091/?from=NUMERO&credit
Neste caso o resultado será RN1;CREDITO ou RAMAL;CREDITO, dependendo da consulta.

Para consulta via SIP Redirect, é necessário adicionar um cabeçalho no protocolo SIP para informar descobrir o ramal. Para informar o ramal para o sistema, o cabeçalho é X-Extension: RAMAL, já para descobrir o ramal o cabeçalho é X-Get-Extension.

Seguem exemplos de como configurar uma central baseada em Asterisk para utilização do ATI-EF:

WEB Service

Chamada sainte:

[from-internal]

exten => _X.,1,Set(CURLOPT(userpwd)=USUARIO:SENHA)

same =>

n,Set(operadora=\${CURL(http://port.sippulse.com:9091/?from=\${CALLERID(num)}&num=\${EXTEN}}))

same => n,NoOP(\${operadora})

Chamada entrante:

[from-pstn]

exten => s,1,NoOP(\${CALLERID(num)})

same => n,goto(ati-ef,\${CALLERID(num)},1)

[ati-ef]

exten => _X.,1,Set(CURLOPT(userpwd)=USUARIO:SENHA)

same => n,NoOP(\${CALLERID(num)})

same =>

n,Set(ramal=\${CURL(http://port.sippulse.com:9091/?from=\${CALLERID(num)}))

same => n,NoOP(\${ramal})

same => n,GotoIf("\${ramal}" = ""?)?default

same => n,Dial(sip/\${ramal},60,T)

same => n,Hangup()

same => n(default),Dial(sip/RAMAL_DEFAULT,60,T) ;Rota padrao caso nao encontre o ramal na base de dados

same => n,Hangup()

SIP Redirect

Sugerimos a leitura deste artigo antes de proceder com o ATI-EF via SIP

Redirect: <http://blog.sippulse.com/consulta-a-portabilidade-numerica-para-asterisk/>

Chamada Sainte:

[from-internal]

exten => _X.,1,SipAddHeader(X-Extension: \${CALLERID(num)})

same => n,Dial(SIP/ati/\${EXTEN})

[from-ati]

exten => _X.,1,NoOP(\${EXTEN})

Chamada Entrante:

[from-pstn]

exten => s,1,SipAddHeader(X-Get-Extension:)

same => n,Dial(SIP/ati/\${EXTEN})

[from-ati]

exten _X.,1,NoOP(\${EXTEN})