

NIVA

Assistente Virtual Inteligente — URA com IA

Assistente virtual com IA de ponta a ponta. Interface visual Low Code/No Code baseada em blocos, TTS neural, reconhecimento de fala PT-BR e integração com Zapier, N8N, SMS e WhatsApp. Redução de mais de 60% na interação humana.

60%+

REDUÇÃO NA INTERAÇÃO HUMANA

Low Code

PROGRAMAÇÃO VISUAL POR BLOCOS

TTS Neural

VOZ NATURAL COM CACHE

ASR PT-BR

RECONHECIMENTO DE FALA NATIVO

CENÁRIOS DE USO

Para Quem É

Contact Center

Automatize o atendimento de primeiro nível com assistente virtual inteligente. O NIVA classifica a intenção do chamador com reconhecimento de fala, resolve demandas simples automaticamente e faz handover para agentes humanos quando necessário — reduzindo mais de 60% da interação humana.

Bancos e Utilities

Atendimento automatizado para consultas de saldo, segunda via, status de pedidos e agendamentos. TTS neural para respostas com voz natural e integração com sistemas legados via APIs abertas, Zapier ou N8N.

Operadoras e PABX Virtual

Ofereça URA inteligente como serviço para seus clientes. Interface visual Low Code/No Code permite que os próprios clientes criem e editem fluxos de atendimento sem programação, com autonomia total.

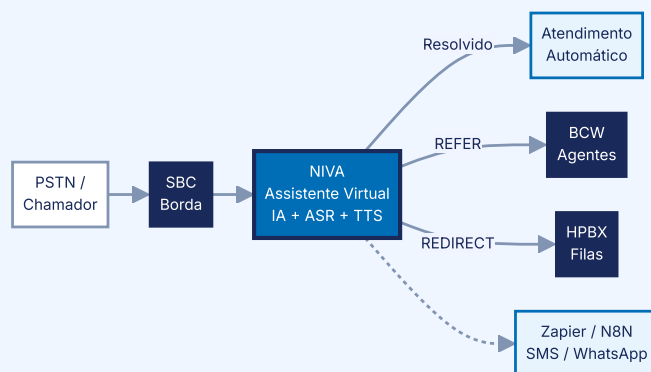
Campanhas e Cobranças

Discador automático com fluxos NIVA para campanhas de cobrança, pesquisas de satisfação e confirmação de agendamentos. Integração com SMS e WhatsApp para continuidade omnichannel.

ARQUITETURA

Fluxo de Atendimento

O NIVA recebe chamadas via SBC, processa o fluxo visual de atendimento com IA (ASR + TTS neural), e faz handover por REFER/REDIRECT para agentes no BCW ou filas do HPBX quando necessário:



Handover inteligente — o NIVA resolve automaticamente ou transfere para agente humano via REFER/REDIRECT

Capacidades

ASSISTENTE VIRTUAL

- IA de ponta a ponta
- Reconhecimento de fala PT-BR (ASR)
- TTS neural com voz natural
- Cache de TTS para performance
- Classificação de intenção
- Resolução automática

LOW CODE / NO CODE

- Arquitetura baseada em blocos
- Interface visual sem codificação
- Fluxos de atendimento drag-and-drop
- Condições e variáveis
- Roteamento dinâmico

PROTOCOLOS E CONECTIVIDADE

- SIP (UDP/TCP/TLS)
- TDM via gateway
- Handover REFER/REDIRECT
- Balanceamento de carga
- APIs abertas

INTEGRAÇÕES

- Zapier
- N8N
- SMS
- WhatsApp
- APIs REST abertas

OMNICHANNEL

- Voz (SIP/TDM)
- WhatsApp
- SMS
- Continuidade entre canais
- Histórico consolidado

OPERAÇÃO

- On-Premise ou Cloud
- Licenciamento por porta
- Balanceamento de carga
- Relatórios de atendimento
- Métricas de automação

DIFERENCIAIS

Por Que SipPulse NIVA

IA de Ponta a Ponta com Low Code

Diferente de URAs tradicionais com menus DTMF rígidos, o NIVA utiliza IA com reconhecimento de fala PT-BR e TTS neural para conversas naturais. A interface visual baseada em blocos permite criar e editar fluxos complexos sem programação — reduzindo mais de 60% na interação humana.

TTS Neural + ASR PT-BR

Voz natural com TTS neural e cache inteligente para performance. Reconhecimento de fala nativo em português do Brasil — sem dependência de engines genéricos em inglês.

Handover Inteligente

Transferência para agentes via REFER ou REDIRECT SIP. O chamador é encaminhado ao agente certo com todo o contexto da conversa, sem repetir informações.

Integrações Nativas

Zapier, N8N, SMS e WhatsApp integrados. Conecte o NIVA aos seus sistemas existentes — CRM, ERP, bases de dados — sem desenvolvimento customizado.

Suite Integrada SipPulse

Integração nativa com SBC, BCW, HPBX e SoftSwitch. O NIVA é o ponto de entrada inteligente de toda a operação de atendimento.

Especificações Técnicas

ESPECIFICAÇÃO	DETALHE	ESPECIFICAÇÃO	DETALHE
Plataforma	NIVA — Assistente Virtual Inteligente	Interface	Visual Low Code/No Code (blocos)
IA	ASR + TTS Neural de ponta a ponta	Handover	REFER / REDIRECT SIP
ASR	Reconhecimento de fala PT-BR	Integrações	Zapier, N8N, SMS, WhatsApp, APIs
TTS	Neural com cache inteligente	Licenciamento	Por porta (On-Premise ou Cloud)
Protocolos	SIP (UDP/TCP/TLS), TDM via gateway	Redução	60%+ na interação humana

ECOSSISTEMA

Produtos Relacionados

SipPulse SBC
Controle de borda

SipPulse BCW
Communication Workspace

SipPulse SoftSwitch
Plataforma Class 4/5

SipPulse HPBX
PABX Virtual hospedado

SipPulse CPA
Classificador 99,9%

GLOSSÁRIO

Acrônimos

- NIVA — Assistente Virtual Inteligente

ASR — Automatic Speech Recognition

TDM — Time-Division Multiplexing

REFER — SIP Transfer Method (RFC 3515)
- URA — Unidade de Resposta Audível

TTS — Text-to-Speech

TLS — Transport Layer Security

SBC — Session Border Controller
- IA — Inteligência Artificial

SIP — Session Initiation Protocol

DTMF — Dual-Tone Multi-Frequency

API — Application Programming Interface

Mais de 200 operadoras confiam na SipPulse para suas operações de telefonia.

Solicite uma demonstração

info@sippulse.com | www.sippulse.com