

A URA que resolve a demanda.

O SipPulse NIVA monta o atendimento automático de voz, WhatsApp e Telegram num editor visual, sem código. O cliente diz o motivo, a IA escolhe o caminho, o plano consulta os seus sistemas e, na hora de uma pessoa, transfere com o contexto. Quem opera publica, sem release de TI.

Editor visual

planos sem código, com versões

IA na chamada

intenção, agente e transcrição

Voz e chat

SIP, WhatsApp e Telegram

Discador nativo

campanhas com janela e DNC

O DESAFIO

A URA roteia, mas não resolve

● Menu que não entende

O cliente digita opção atrás de opção, cai no lugar errado e repete tudo para o atendente.

● Mudança depende de TI

Trocar uma frase, um horário ou um destino depende de TI e de janela de release.

● Desistência invisível

A URA conta as chamadas, mas não mostra em que etapa o cliente desligou nem por quê. Ouvir uma amostra não cobre a base.

A SOLUÇÃO

Como o SipPulse NIVA resolve

Planos visuais, publicados por quem opera

Cada etapa é um bloco: mensagem, menu, captura, agenda, consulta à API, transferência. O plano é validado antes de publicar, cada versão fica no histórico e as chamadas em curso terminam na versão anterior.

O cliente fala, a IA escolhe o caminho

O Classificador IA entende a intenção em texto livre, sem árvore de menu, e o Agente de IA conduz a conversa com um agente da SipPulse AI. Na hora de uma pessoa, a transferência leva os dados ao destino (screen-pop).

Ligado aos seus sistemas

A Requisição HTTP consulta ERP e CRM no meio da chamada, com as credenciais guardadas fora do plano. Webhooks assinados levam eventos, transcrições e análises para o seu BI.

Cada chamada, do início ao fim

O rastreio mostra o caminho no plano, a gravação, a transcrição e o resumo. As estatísticas do plano mostram o tráfego por bloco e onde as chamadas caem; os Signals avisam ao vivo.

DIFERENCIAIS

Por que o SipPulse NIVA

1 Qualidade em toda a base

Signals e análises personalizadas fazem as mesmas perguntas a cada chamada transcrita, não a uma amostra, e o resultado vai ao Dashboard e por webhook.

3 Pronto para agentes de IA

Servidor MCP e CLI: um assistente de IA cria, valida e publica planos e investiga chamadas, com as permissões da credencial.

2 O NIVA também disca

Campanhas com janela de discagem, retentativa por resultado, detecção de secretária eletrônica e lista de bloqueio alimentada pelo próprio plano.

4 Licença por linha simultânea

A licença acompanha as linhas simultâneas de voz e chat, não os minutos. O consumo de IA tem limites por janela, visíveis na tela.

PARA QUEM

Uma plataforma, três usos

Receptivo

Atendimento e SAC

Triagem por intenção, autoatendimento com consulta aos seus sistemas e transferência com contexto.

Ativo

Cobrança, avisos e pesquisas

Campanhas que executam o mesmo plano visual: confirmação de agenda, vencimento, cobrança e pesquisa.

Revenda

Operadoras e provedores

Várias organizações isoladas na mesma instalação, cada uma com os próprios módulos e limites de linhas.

RECURSOS

O que vem no NIVA

Editor de planos

- Arrastar e soltar, sem código
- Validação antes de publicar
- Versões com notas e estatísticas
- Teste por chamada ou chat
- Modelos, receitas e Meus blocos
- Sub-planos reutilizáveis

Discador

- Campanhas com prioridade e agenda
- Janela de discagem
- Retentativa por resultado
- Detecção de secretária eletrônica
- Lista de bloqueio (DNC)
- Mailing por CSV com variáveis

Inteligência artificial

- Classificador IA por intenção
- Agente de IA (SipPulse AI)
- Captura por fala ou dígitos
- TTS e biblioteca de áudio
- Transcrição pós-chamada ou ao vivo
- Resumo, sentimento e tópicos

Qualidade e análise

- Dashboard ao vivo e Modo TV
- Rastreamento com gravação e transcrição
- Tráfego e quedas por bloco
- Signals com aviso ao vivo
- Análises personalizadas
- Pergunte sobre as suas chamadas

Canais e telefonia

- Voz SIP por número discado (DID)
- WhatsApp Business e Telegram
- Um plano para voz e chat
- Transferência com screen-pop
- Agenda com feriados nacionais
- Envio de DTMF

Plataforma

- API REST e SDK TypeScript
- Servidor MCP e CLI
- Webhooks assinados
- Papéis e permissões
- Duas etapas e passkeys
- Atualização pelo painel

TÉCNICO

Especificações

Plataforma	NIVA 2.1 · automação de atendimento por planos visuais
Canais	Voz (SIP), WhatsApp Business e Telegram, no mesmo plano
Telefonia	Entrada por número discado (DID); transferência para ramal, endereço SIP ou tronco; DTMF
Módulos	Core, IA, Omnichannel, Discador e Enterprise
Inteligência artificial	SipPulse AI: classificador, agente, fala, TTS, transcrição e análises; chave da instalação, dedicada ou própria
Privacidade (LGPD)	Dados pessoais mascarados na transcrição; voz de uma chamada apagada a pedido do titular
Integrações	API REST (OpenAPI 3.1), SDK TypeScript, CLI, servidor MCP e webhooks assinados
Acesso	Papéis embutidos e personalizados, duas etapas, passkeys; SSO OIDC em beta (Enterprise)
Implantação	On-premise, com várias organizações isoladas por instalação
Licenciamento	Por linhas simultâneas de voz e chat e por módulo; consumo de IA com limites por janela

Mais de 200 operadoras confiam na SipPulse.

Traga o seu relatório de chamadas e veja o que dá para automatizar.

sippulse.com/produtos/ura

info@sippulse.com

SipPulse NIVA 2.1 · Datasheet v3 · outubro de 2026