

El borde de su red de voz.

El SipPulse SBC está entre su red de voz y todo lo que se conecta a ella: operadores, PBX de clientes, Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp y el navegador. Hace por la voz lo que el firewall hace por los datos: protege, adapta y muestra cada llamada.

Proxy + B2BUA

cada paquete SIP regenerado

SIP-I homologado

ITU-T-97 e ISUP-BR

STIR/SHAKEN

autenticación de fábrica

Teams · Zoom · WhatsApp

y WebRTC en el mismo borde

EL DESAFÍO

Cada red conectada es una puerta abierta

• Muchas puertas

Operadores, PBX de clientes, plataformas de comunicaciones unificadas y navegadores llegan a su red por el mismo lugar.

• Ataques y abusos

Escaneo de extensiones, contraseñas probadas en serie, ráfagas por encima de lo contratado y equipos que no siguen el estándar SIP.

• Regulación y calidad

Llamadas autenticadas, control de llamadas cortas exigido por una medida provisional de Brasil y la calidad que el cliente percibe.

LA SOLUCIÓN

Cómo lo resuelve el SipPulse SBC

Un borde que regenera el SIP

En modo B2BUA cada paquete SIP se regenera: lo que llega fuera del estándar sale correcto y la topología interna no se ve desde afuera. El modo Proxy atiende el alto desempeño.

Protección en capas

El TFPS bloquea en el kernel, antes del Proxy, las IPs que escanean o atacan contraseñas. Cada endpoint tiene su límite de llamadas por segundo (el exceso recibe 503), hay blocklist y el firewall aplica reglas en modo seguro: sin confirmación en 120 s, se deshacen solas.

Interconexión en el mismo borde

SIP-I con los operadores, Microsoft Teams, Zoom Phone, WhatsApp y WebRTC (WSS), STIR/SHAKEN de fábrica, medios cifrados (TLS, DTLS-SRTP) y transcodificación de códecs.

Visibilidad de la operación

Analytics con ASR, NER, ACD, PDD y causas de falla por ruta, endpoint y código de área; nota de calidad de audio (MOS) medida por IA; CDR, captura de paquetes (PCAP) y envío a Homer (HEP).

DIFERENCIALES

Por qué el SipPulse SBC

1 Hecho para la telefonía brasileña

SIP-I homologado con los principales operadores de Brasil, identificador según el área marcada y control de llamadas cortas, como exige la medida provisional.

3 Listo para agentes de IA

Servidor MCP: un asistente de IA consulta y configura el SBC con los mismos permisos, modo seguro y auditoría de la interfaz.

2 Varios SBC, una sola gestión

Gateway servers en la misma interfaz y alta disponibilidad activo/pasivo: el servidor de respaldo asume en unos 4 segundos.

4 Cambios sin sorpresas

Probar ruta muestra qué ruta y qué número usaría una llamada, antes de que ocurra.

MODELOS

Un SBC para cada operación

SBC-UNI

Contact center

Optimizado para alto volumen de llamadas simultáneas, CLI aleatorio e integración con el CPA.

SBC-NNI

Operadores de telefonía fija y mayoristas

Interconexión SIP-I con operadores, homologaciones ISUP y transcodificación.

SBC-NNI-CC

Contact center con interconexión

Combina los recursos UNI y NNI para quien atiende y también se interconecta.

RECURSOS

Qué incluye el SBC

Señalización y enrutamiento

- Modos Proxy y B2BUA
- Ocultación de topología
- Rutas por prioridad y regex
- Balanceo por peso o desborde
- Manipulación de SIP y de números
- Probar ruta
- Enrutamiento por origen

Identificador y regulación

- Perfiles de CallerID con varias listas
- Número del área marcada
- Llamadas cortas por número y lista
- Duración mínima (BYE retenido)
- CPA: clasificación de llamadas

Seguridad

- TFPS: bloqueo en el kernel
- Firewall con modo seguro
- Límite de CPS por endpoint
- Blocklist, con regla de buzón de voz
- STIR/SHAKEN
- TLS y DTLS-SRTP
- MFA y auditoría

Medios

- Transcodificación de códecs
- Grabación de llamadas y SIPREC
- RTP con reenvío en el kernel
- Calidad de audio (MOS) por IA

Interconexión y UC

- SIP-I (ITU-T-97, ISUP-BR)
- Microsoft Teams
- Zoom Phone
- WhatsApp en el propio SBC
- WebRTC (WSS)
- Autenticación vía API

Operación e integraciones

- Dashboard en tiempo real
- Analytics por ruta, endpoint y código de área
- CDR, PCAP y Homer (HEP)
- Zabbix y Prometheus
- Backup de configuración
- API REST y servidor MCP

TÉCNICO

Especificaciones

Modos de operación	Proxy (alto desempeño) y B2BUA (regeneración del SIP)
Protocolos	SIP sobre UDP, TCP, TLS y WSS; WebRTC
Interconexión	SIP-I (ITU-T-97, ISUP-BR)
Seguridad	STIR/SHAKEN, TLS, DTLS-SRTP, TFPS, firewall con modo seguro, MFA
Alta disponibilidad	Activo/pasivo (VRRP), réplica entre gateway servers, anycast (BGP)
Monitoreo	Analytics, Zabbix, Prometheus, Homer (HEP)
Gestión	Interfaz web (HTTPS), API REST, servidor MCP
Sistemas operativos	Rocky Linux 8, 9 y 10; Oracle Linux 9 y 10
Capacidad	Dimensionada con la ingeniería de SipPulse, según el hardware y los recursos habilitados
Licenciamiento	On-premise, por canales simultáneos; Cloud, por suscripción mensual con gestión incluida. Analytics y MCP son módulos de la licencia.

Más de 200 operadores confían en SipPulse.

Vea la presentación y la demostración técnica en la página del producto, o solicite su demostración.

sippulse.com/es/productos/sbc
info@sippulse.com

SipPulse SBC 8.5 · Datasheet v5 · octubre de 2026