SIPPULSE SBC

A borda da sua rede de voz.

O SipPulse SBC fica entre a sua rede de voz e tudo o que se conecta a ela: operadoras, PABX de clientes, Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp e o navegador. Ele faz pela voz o que o firewall faz pelos dados: protege, adapta e mostra cada chamada.

Proxy + B2BUA
cada pacote SIP regenerado

SIP-I homologado
ITU-T-97 e ISUP-BR

STIR/SHAKEN
autenticação de fábrica

Teams · Zoom · WhatsApp
e WebRTC na mesma borda

O DESAFIO

Cada rede conectada é uma porta aberta

Muitas portas

Operadoras, PABX de clientes, plataformas de comunicação unificada e navegadores chegam à sua rede pelo mesmo lugar.

Ataques e abusos

Varredura de ramais, senhas testadas em série, rajadas acima do contratado e equipamentos que não seguem o padrão SIP.

Regulação e qualidade

Chamadas autenticadas, controle de chamadas curtas exigido por medida provisória e qualidade que o cliente percebe.

A SOLUÇÃO

Como o SipPulse SBC resolve

Borda que regenera o SIP

No modo B2BUA, cada pacote SIP é regenerado: o que chega fora do padrão sai certo e a topologia interna não aparece para fora. O modo Proxy atende ao alto desempenho.

Proteção em camadas

O TFPS barra no kernel, antes do Proxy, IPs que fazem varredura ou ataque de senha. Cada endpoint tem seu limite de chamadas por segundo (o excesso recebe 503), há blocklist, e o firewall aplica regras em Modo de Segurança: sem confirmação em 120 s, a regra se desfaz sozinha.

Interconexão na mesma borda

SIP-I com as operadoras, Microsoft Teams, Zoom Phone, WhatsApp e WebRTC (WSS), STIR/SHAKEN de fábrica, mídia criptografada (TLS, DTLS-SRTP) e transcodificação de codecs.

Visibilidade da operação

Analytics com ASR, NER, ACD, PDD e causas de falha por rota, endpoint e DDD; nota de qualidade de áudio (MOS) medida por IA; CDR, captura de pacotes (PCAP) e envio ao Homer (HEP).

DIFERENCIAIS

Por que o SipPulse SBC

1. **Feito para a telefonia brasileira**
   SIP-I homologado com as principais operadoras do país, CallerID pela localidade discada e controle de chamadas curtas, como pede a medida provisória.
2. **Vários SBCs, uma gestão**
   Gateway servers na mesma interface e alta disponibilidade ativo/passivo: o servidor reserva assume em cerca de 4 segundos.
3. **Pronto para agentes de IA**
   Servidor MCP: um assistente de IA consulta e configura o SBC com as mesmas permissões, Modo de Segurança e auditoria da interface.
4. **Mudanças sem surpresa**
   Testar rota mostra qual rota e qual número uma chamada usaria, antes de ela acontecer.

MODELOS

Um SBC para cada operação

SBC-UNI

Contact center

Otimizado para alto volume de chamadas simultâneas, CLI aleatória e integração com o CPA.

SBC-NNI

Operadoras STFC e atacado

Interconexão SIP-I com operadoras, homologações ISUP e transcodificação.

SBC-NNI-CC

Contact center com interconexão

Combina os recursos UNI e NNI para quem atende e também se interconecta.

RECURSOS

O que vem no SBC

Sinalização e roteamento

- Modos Proxy e B2BUA
- Ocultação de topologia
- Rotas por prioridade e regex
- Balanceamento por peso ou transbordo
- Manipulação de SIP e de números
- Testar rota
- Roteamento pela origem

Segurança

- TFPS: bloqueio no kernel
- Firewall com Modo de Segurança
- Limite de CPS por endpoint
- Blocklist, com regra de caixa postal
- STIR/SHAKEN
- TLS e DTLS-SRTP
- MFA e auditoria

Interconexão e UC

- SIP-I (ITU-T-97, ISUP-BR)
- Microsoft Teams
- Zoom Phone
- WhatsApp no próprio SBC
- WebRTC (WSS)
- Autenticação via API

CallerID e regulação

- Perfis de CallerID com várias listas
- Número da localidade discada
- Chamadas curtas por número e lista
- Duração mínima (BYE retido)
- CPA: classificação de chamadas

Mídia

- Transcodificação de codecs
- Gravação de chamadas e SIPREC
- RTP com encaminhamento no kernel
- Qualidade de áudio (MOS) por IA

Operação e integrações

- Dashboard em tempo real
- Analytics por rota, endpoint e DDD
- CDR, PCAP e Homer (HEP)
- Zabbix e Prometheus
- Backup de configuração
- API REST e servidor MCP

TÉCNICO

Especificações

Modos de operação	Proxy (alto desempenho) e B2BUA (regeneração do SIP)
Protocolos	SIP sobre UDP, TCP, TLS e WSS; WebRTC
Interconexão	SIP-I (ITU-T-97, ISUP-BR)
Segurança	STIR/SHAKEN, TLS, DTLS-SRTP, TFPS, firewall com Modo de Segurança, MFA
Alta disponibilidade	Ativo/passivo (VRRP), réplica entre gateway servers, anycast (BGP)
Monitoramento	Analytics, Zabbix, Prometheus, Homer (HEP)
Gestão	Interface web (HTTPS), API REST, servidor MCP
Sistemas operacionais	Rocky Linux 8, 9 e 10; Oracle Linux 9 e 10
Capacidade	Dimensionada com a engenharia SipPulse, conforme o hardware e os recursos habilitados
Licenciamento	On-premise, por canais simultâneos; Cloud, por assinatura mensal com gerenciamento incluído. Analytics e MCP são módulos da licença.

Mais de 200 operadoras confiam na SipPulse.

Veja o vídeo e a demonstração técnica na página do produto, ou peça a sua demonstração.

sippulse.com/produtos/sbc

info@sippulse.com

SipPulse SBC 8.5 · Datasheet v5 · outubro de 2026