

O núcleo da sua operação de voz.

O SipPulse SoftSwitch roteia, tarifa e registra cada chamada da sua operadora. Central de trânsito (Classe 4) e de assinante (Classe 5) na mesma plataforma, sobre OpenSIPS, com DETRAF, portabilidade e chamadas curtas dentro do produto.

Classe 4 + Classe 5

trânsito e assinante juntos

DETRAF · DETRAT

e Despacho Anatel

Portabilidade

consulta ATI e regras por RN1

Margem por chamada

custo, venda e rentabilidade

O DESAFIO

Regulação, margem e sistemas espalhados

● Regulação todo mês

DETRAF, DETRAT, Despacho Anatel, portabilidade e chamadas curtas: sem apoio da plataforma, cada fechamento vira planilha e retrabalho.

● Margem que não aparece

A rota que custa mais do que vende e o fornecedor que derruba o completamento só aparecem quando a fatura chega.

● Sistemas separados

Trânsito numa central, assinantes noutra, tarifação e revenda à parte: cada mudança passa por vários sistemas.

A SOLUÇÃO

Como o SipPulse SoftSwitch resolve

Classe 4 e Classe 5 juntas

Rotas por prefixo e listas de gateways por peso, em sequência ou com transbordo, ao lado de assinantes, troncos SIP, DID's, hunt groups, siga-me e correio de voz. Profiles aplicam discagem, rotas e tarifas a grupos inteiros.

A regulação brasileira no produto

DETRAF e DETRAT por EOT, agendados; Despacho Anatel formatado e detalhado; portabilidade por consulta ATI e regras geradas por CN e RN1; SAPN, áreas locais e matriz de áreas; chamadas curtas com bloqueio automático.

Tarifação e margem por chamada

Pré e pós-pago em tempo real, tarifas de compra e venda, markup e cotas diária e mensal. Rentabilidade por rota, provedor, revenda e account code; o plano pode bloquear a chamada que daria prejuízo.

Operação à vista

Dashboard em tempo real com ASR, ACD, PDD, CCR e CFR por fornecedor, custo, venda e margem por cliente; chamadas ativas com encerramento; alertas por webhook quando o ASR cai ou o CFR sobe.

DIFERENCIAIS

Por que o SipPulse SoftSwitch

1 Feito para a telefonia brasileira

STFC e SCM, EOT do Anexo V, CSP, chamadas a cobrar e chamadas curtas: a regulação faz parte do produto, não de um projeto sob demanda.

3 Revenda pronta

Portal de Revendas com markup, crédito e profiles liberados; bloquear uma revenda inadimplente derruba o tráfego dela. O assinante tem o Portal do Usuário.

2 Chamadas seguem com o banco fora

Na Independência de Proxy, o proxy guarda a configuração em memória e grava os bilhetes localmente, enviando-os ao banco em paralelo.

4 Mudanças em lote, sem susto

O Sip Trunk Wizard cria até 200 assinantes por vez; regras, tarifas e DID's entram e saem em CSV; Copiar por Grupo clona o plano de rotas para testar antes.

PARA QUEM

Uma plataforma, três operações

Atacado

Atacado e contact center

Classe 4 para alto volume de sinalização e de bilhetes, com rotas por prefixo, peso e transbordo.

SCM

Provedores SCM

Telefonia IP para os seus clientes, com Classe 5, multi-domínio, portais e revenda.

STFC

Operadoras STFC

Tudo do SCM mais a rede pública: interconexão, DETRAF, DETRAT, portabilidade e Despacho Anatel.

RECURSOS

O que vem no SoftSwitch

Roteamento

- Rotas pelo prefixo mais específico
- Listas por peso ou em sequência
- Transbordo por código SIP
- Planos de discagem com regex
- Manipulação de saída
- Canais e CAPS por gateway
- Dispatchers SIP com failover

Segurança

- STIR/SHAKEN por assinante
- Validação de spoofing e Caller ID
- Proteção contra flood SIP
- Lista de bloqueio e renitência
- MFA por e-mail ou aplicativo
- Conta só de API
- Interceptação legal (módulo)

Assinantes (Classe 5)

- Ramais, troncos SIP e DIDs
- Hunt groups
- Siga-me e correio de voz
- Autenticação por senha ou IP
- Canais e CAPS por assinante
- Multi-domínio
- Sip Trunk Wizard

Tarifação

- Pré e pós-pago em tempo real
- Tarifas de compra e venda
- Tarifação por tipo de chamada
- Markup e agrupamento de contas
- Cotas e aviso de saldo baixo
- Rentabilidade por rota e provedor

Regulação

- DETRAF e DETRAT
- Despacho Anatel
- Portabilidade (ATI) e RN3
- SAPN, áreas locais e matriz
- Troncos de interconexão (ITX)
- Chamadas a cobrar e CSP
- Chamadas curtas com bloqueio

Operação e integrações

- Dashboard em tempo real
- Alertas de ASR e CFR (webhook)
- Clusters com failover
- Backup automático do banco
- Gravação de chamadas (módulo)
- API REST
- Diagnóstico no SipVault

TÉCNICO

Especificações

Função	Classe 4 (trânsito) e Classe 5 (assinante)
Sinalização	SIP Proxy stateful sobre OpenSIPS; SIP sobre UDP, TCP e TLS
Autenticação	Digest, IP, IP + CLI, IP + tech prefix; MFA no acesso administrativo
Regulação	DETRAF, DETRAT, Despacho Anatel, portabilidade (ATI), chamadas curtas, STIR/SHAKEN
Tarifação	Pré e pós-paga em tempo real, compra e venda, markup, por tipo de chamada
Alta disponibilidade	Clusters com failover por prioridade, dispatchers SIP, Independência de Proxy
Gestão	Portais de Administração, Revenda e Usuário (web); API REST
Plataforma	Linux, em servidor físico ou virtual
Capacidade	Dimensionada com a engenharia SipPulse, conforme o tráfego e a topologia
Licenciamento	Por distribuição (STARTER, SCM, STFC ou FULL) e módulos (Revenda, Gravação, ANEEL), com os limites de uso definidos na licença.

Mais de 200 operadoras confiam na SipPulse.

Conte o seu cenário: a engenharia SipPulse dimensiona com você.

sippulse.com/produtos/softswitch

info@sippulse.com

SipPulse SoftSwitch 6.6 · Datasheet v4 · outubro de 2026